



Adresa střediska:

Koubovka 716, 549 41 Červený Kostelec,

tel. 491 610 327, e-mail: pecovatelky@hospic.cz

Veřejný závazek

Poskytovatel: Oblastní charita Červený Kostelec, 5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec, IČO: 48623814, www.ochck.cz

Oblastní charita Červený Kostelec je církevní neziskovou organizací s vlastní právní subjektivitou, jejímž zřizovatelem je Biskupství královéhradecké.

Charitní pečovatelská služba v Červeném Kostelci poskytuje *pečovatelskou službu* terénní formou, v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Služba je poskytována v domácnostech klientů v Červeném Kostelci a okolních obcích v dojezdové vzdálenosti 10 km od Červeného Kostelce v rámci okresu Náchod a ve dvou domech s pečovatelskou službou v Červeném Kostelci (v Nerudově ulici a v domě „U Jakuba“).

Okamžitá kapacita služby je 12 klientů.

1) POSLÁNÍ, CÍLE, PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ

Posláním Charitní pečovatelské služby Červený Kostelec (dále i jako CHPS) je umožnit klientům prožívat maximálně soběstačný, nezávislý a důstojný život co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, při zachování kontaktů se svými blízkými a přáteli.

CÍLE

Cílem služby je spokojený klient, kterému se díky naší podpoře a pomoci daří:

- svůj život prožívat maximálně soběstačně, nezávisle a důstojně,
- zachovávat kvalitu života,
- naplňovat své individuální přání a potřeby, podle svých možností a schopností,
- žít co nejdéle ve svém přirozeném prostředí,
- být v kontaktu se svými blízkými a přáteli.

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

➤ **Ochrana práv**

Pracovníci dbají na naplňování lidských práv a základních svobod klientů včetně respektování jejich vůle a zachování lidské důstojnosti. Ke klientům se chovají s úctou a respektem za každé situace. Pracovníci dbají na ochranu jejich soukromí, osobnosti a osobních údajů. Ke všem klientům pracovníci zachovávají rovnocenný partnerský přístup, aby nebyl nikdo zvýhodňován nebo diskriminován s ohledem na svůj majetek,

barvu pleti, příslušnost k národnostní menšině, pohlaví, sexuální orientaci, věk, zdravotní postižení, víru či zastávané názory.

➤ **Podpora samostatnosti**

Pracovníci pomáhají klientům pouze v úkonech, které nezvládají vlastními silami, podporují je v udržení možné samostatnosti, aby nedocházelo k prohlubování závislosti klienta na službě.

➤ **Individuální přístup**

Poskytování služby podle individuálních potřeb a aktuálního stavu klientů, v jejich zájmu. Pracovníci dbají o naslouchání, trpělivost a empatii v duchu křesťanské lásky.

➤ **Účast na společenském dění**

Podpora v zapojování klienta do společenského dění, vyřizování svých záležitostí a setkávání s přáteli jako prevence sociálního vyloučení.

➤ **Profesionalita**

Důraz na profesionální přístup ke spokojenosti klientů, diskrétnost a bezpečné poskytování služby.

Pracovníci u klientů posilují vědomí, že jsou stále potřební, že je o ně zájem, že jsou součástí lidské společnosti. Při návštěvách klientů v jejich domácnostech se pracovníci snaží zachovávat jejich místní letité zvyklosti. Chovají se jako návštěva, přičemž slušnost a poctivost je samozřejmostí. V zájmu komplexnosti služeb pracovníci spolupracují se souhlasem klienta s jeho rodinou, s ošetrovatelskou službou, s úřady a dalšími osobami a institucemi.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílové skupiny, kterým poskytujeme pečovatelskou službu:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s jiným zdravotním postižením

Důvody, pro které můžeme odmítnout uzavřít smlouvu (§ 91 zák. 108/2006 Sb.)

- neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá,
- nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis,
- nebo osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Službu taktéž nelze poskytovat, ani pokud se prokáže, že zájem o poskytování pečovatelské služby je pouze přáním osoby blízké, ale není projevem vůle dotyčné osoby.

Věková kategorie klientů:

- osoby od 27. let výše